

# Baromètre de

satisfaction

## des familles 2024

Satisfaction globale de votre établissement

LA MAISONNÉE DE JÉRICHO



Procédure d'inscription

9,1 /10



Locaux

8,6 /10



Relations avec l'équipe

8,6 /10



Vie quotidienne

8,6 /10

Vous avez été nombreux à participer à notre enquête et nous vous en remercions.  
Vos retours sont précieux pour répondre au mieux à vos attentes et continuer à renforcer la qualité de notre service.



# Les axes forts de notre organisation selon les familles



54% des questions remportent 100% de satisfaction  
auprès des familles

Cela concerne les questions tenant

- au **développement de l'enfant** notamment sur la sociabilisation de l'enfant et la transmission de valeurs de respect et de solidarité.
- à la **période d'adaptation** sur les informations transmises, la disponibilité des salariés et le bilan réalisé à la fin de la période d'adaptation
- au **fonctionnement de l'établissement** notamment tenant aux horaires d'accueil et à la flexibilité de l'accueil
- à la **relation entre les parents et la structure** notamment en ce qui concerne la disponibilité de la direction, l'écoute et la disponibilité de l'équipe, l'attitude du personnel.
- à la **vie quotidienne** notamment en ce qui concerne le respect du rythme de l'enfant et l'accueil de l'enfant en cas de maladie.
- aux **locaux** notamment en ce qui concerne la sécurité de l'enfant et la propreté des locaux.

## Verbatim

"Super d'avoir une place pour les velos cargos"

"Accueil convivial , personnalisé , donne confiance. "

"C'est super, merci"

# Les axes d'amélioration selon les familles

Les 47% de questions restantes remportent plus de 82% de satisfaction hormis la question sur l'accessibilité des locaux, thématique sur laquelle nous avons travaillé avec la mise en place d'une place vélo-cargo.

Des axes d'amélioration ont pu être identifiés grâce notamment aux commentaires libres de certaines familles.



## Les volontés d'évolution des parents

Le souhait de réinvestir l'espace jardin.

Le besoin d'avoir une référence sur les professionnels pour un meilleur suivi de l'enfant et minimiser les effets du turn-over de l'équipe.

Une quantité des aliments pendant les repas plus importante.



## Les réponses de l'équipe

Tout au long de l'année, la crèche a développé un partenariat avec Graine de Troc pour mettre en place via des ateliers mensuels ouverts aux familles, un nouveau potager. En parallèle, grâce à une subvention CAF nous avons entamé le ré-engazonnement du jardin qui se terminera au mois d'octobre. Un nouvel arbre a été planté au mois de mars. Par ailleurs, un espace zen/potager sera créé dans le jardin très prochainement.

Une nouvelle organisation a été travaillée pour la rentrée de septembre. Les équipes seront désormais fixes dans chaque section. Cela permettra de fluidifier les transmissions d'information au sein même de l'équipe et permettra également aux familles de mieux identifier les professionnels travaillant auprès de l'enfant. Enfin, l'enfant aura davantage de repère et cela le sécurisera d'un point de vue affectif.

Lors d'une réunion d'équipe du mois de mars, nous avons évoqué la quantité des repas servis. Le grammage strict des repas entraînait des restes importants. Nous avons revu notre organisation pour proposer davantage de quantité. Un retour positif a été fait par les professionnels. Cependant, il faut noter que l'acceptation ou non de l'enfant des repas servis dépend aussi pour beaucoup de ses goûts et habitudes alimentaires.



**Merci à tous de votre participation. Vos remarques sont essentielles pour avancer ensemble sur l'accompagnement de votre enfant.**